Seguridad del paciente y medicamentos

Carmen Lacasa
SCIAS Hospital de Barcelona

Zaragoza, 9 de Marzo de 2010

La mejora de la

seguridad con los

medicamentos

es un largo camino



1. Situación del uso de medicamentos

2. Conceptos en seguridad de medicamentos

3. Papel de los pacientes en la seguridad

Consumo medicamentos en España





25% de la población toma más de cinco medicamentos a la semana

Consumo medicamentos en Cataluña

(encuesta a 3.421 personas de 25 a 64 años)



Tomaban medicamentos en los 15 días anteriores:

-  76% y autoperciben peor salud
-  57%
- Jubilados 68% frente a activos 54%
- Sistema nervioso 43%,  L3%

Gaceta Sanitaria 2002. 16 :121-30

Experiencias internacionales

Estudio	Año	Frecuencia (%)
Nueva York	1991	2,7
Colorado/Utah	1999	3,9
Australia	1994	13
UK (piloto)	2000	11
Nueva Zelanda	2001	13
Alemania	2001	9
Canadá	2004	7,5
Francia	2004	8,9
España (ENEAS)	2006	8,4

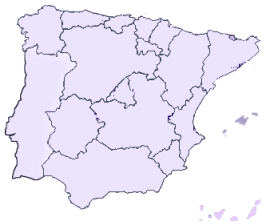
Los estudios de Nueva York 1984 y Colorado y Utah 1992:
30.121 y 15.000 historias clínicas revisadas

Extrapolando a:

Muertes por medicamentos

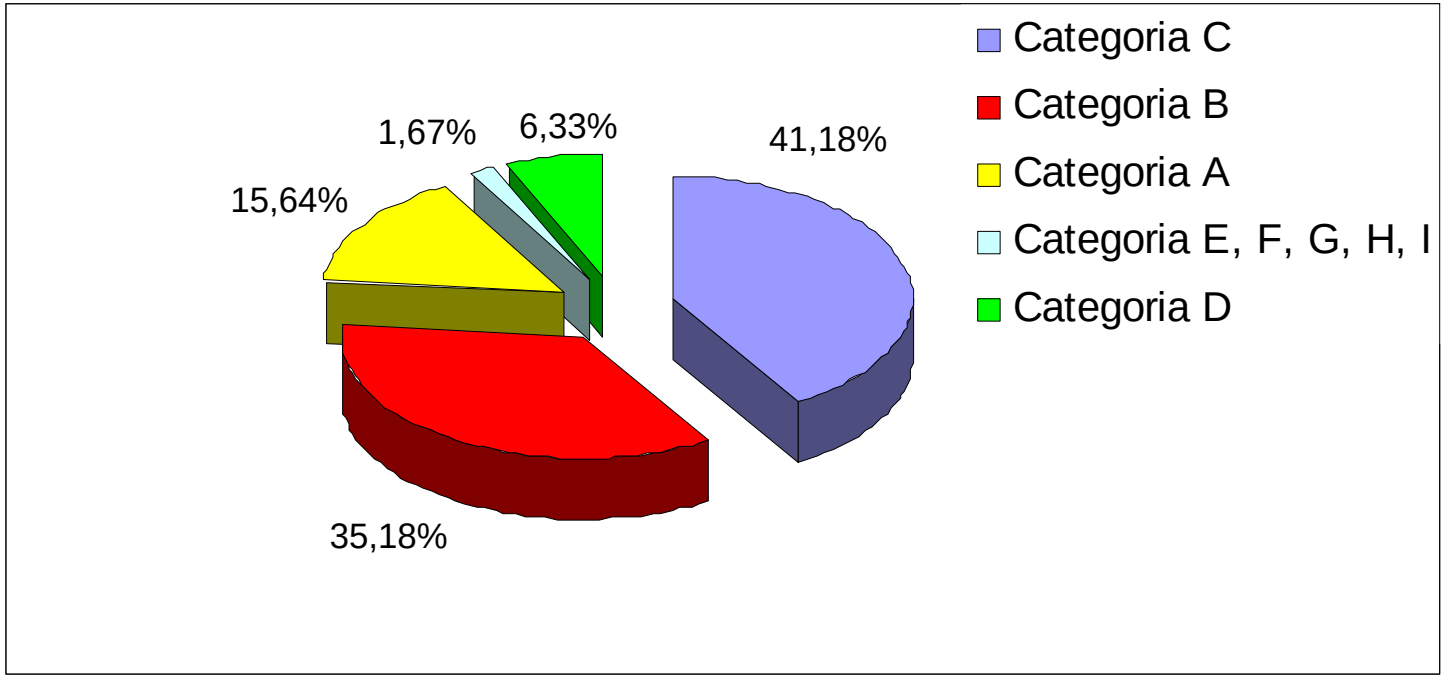


7.000



450

MEDMARX 2002
(n = 192.477)



Am J Health-Syst Pharm 2004; 61:993-1000

Estudio español ENEAS 2006
5.755 HC en 24 hospitales
(8,4% pacientes ingresados con AA)



Causas:

	%
- Uso de medicamentos	37,4
- Infecciones hospitalarias	25,3
- Procedimientos quirúrgicos	25

El 45% son evitables

Estudios en atención primaria

1.265 errores médicos comunicados por 440 médicos en 52 consultas:

194 errores de medicación

- 5,3% precisó hospitalización
- 57% se hubiesen prevenido con prescripción electrónica

Kuo et al. Qual Safe Health Care. 2008. 17: 286-290.

Estudios en atención primaria

Errores de medicación comunicados por llamadas de las farmacias a siete ambulatorios:

No llegaron a paciente	**165**
Llegaron sin lesión	**19**
Lesión temporal	**4**



Kennedy et al. Int J Qual Health Care 2008; 20:238-245.

Consell Assessor d'Errors de Medicació

Objetivo: Corrección duplicidades terapéuticas en los CAP de Cataluña

Resultados

Marzo-Abril 2008

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català de la Salut

Medidas de mejora en marcha

SEGURIDAD

Apoyo electrónico a la revisión sistemática de la prescripción farmacéutica

-Self-Audit-

Proyecto PREFASEG: prescripción farmacológica segura

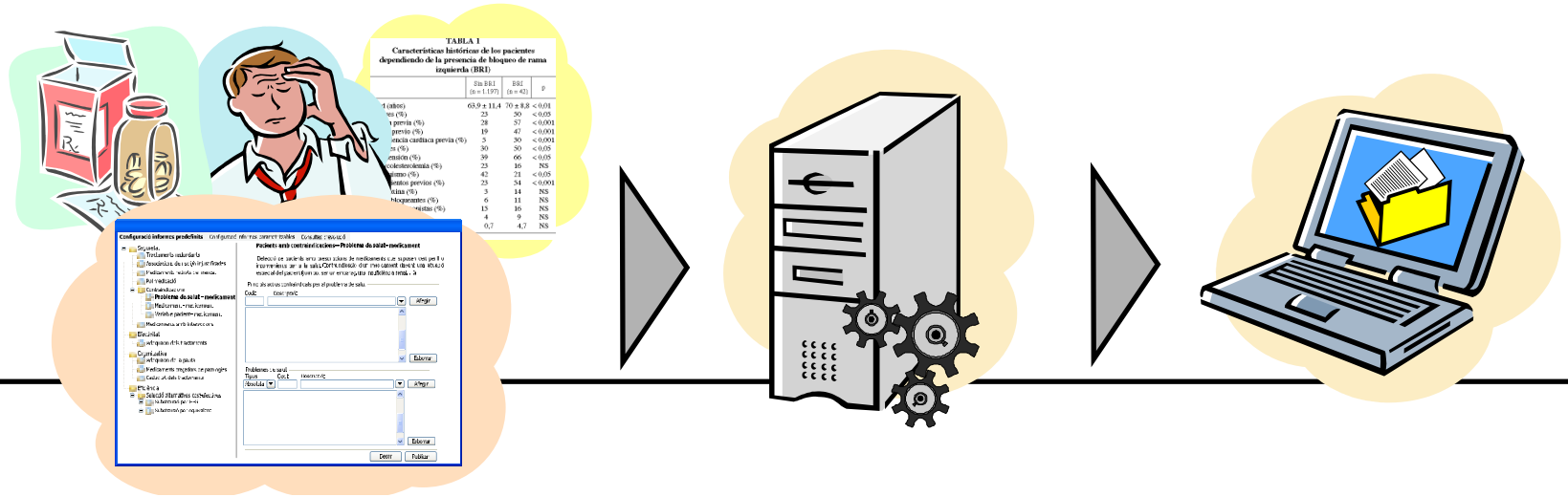
Guía terapéutica electrónica

Informatización de Guías de Práctica Clínica

Procesos implicados

Configuración de informes de incidencias | **Detección de incidencias** | **Mejoras en la prescripción** | **Seguimiento**

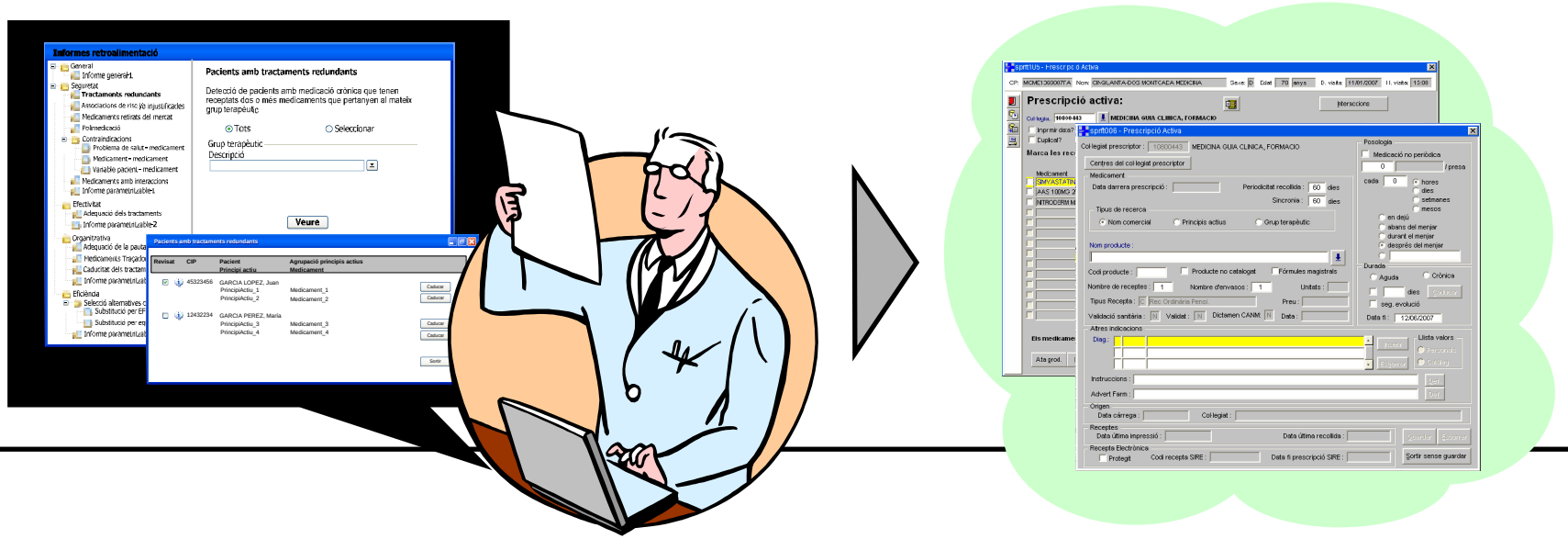
- Utiliza la configuración introducida por el Administrador para realizar la búsqueda de pacientes afectados (incidencias)
- Las incidencias obtenidas son almacenadas para su posterior revisión por los médicos.
- Actualizada cada semana, la información está siempre disponible de manera individual para cada profesional
- Acceso único a los datos de sus pacientes



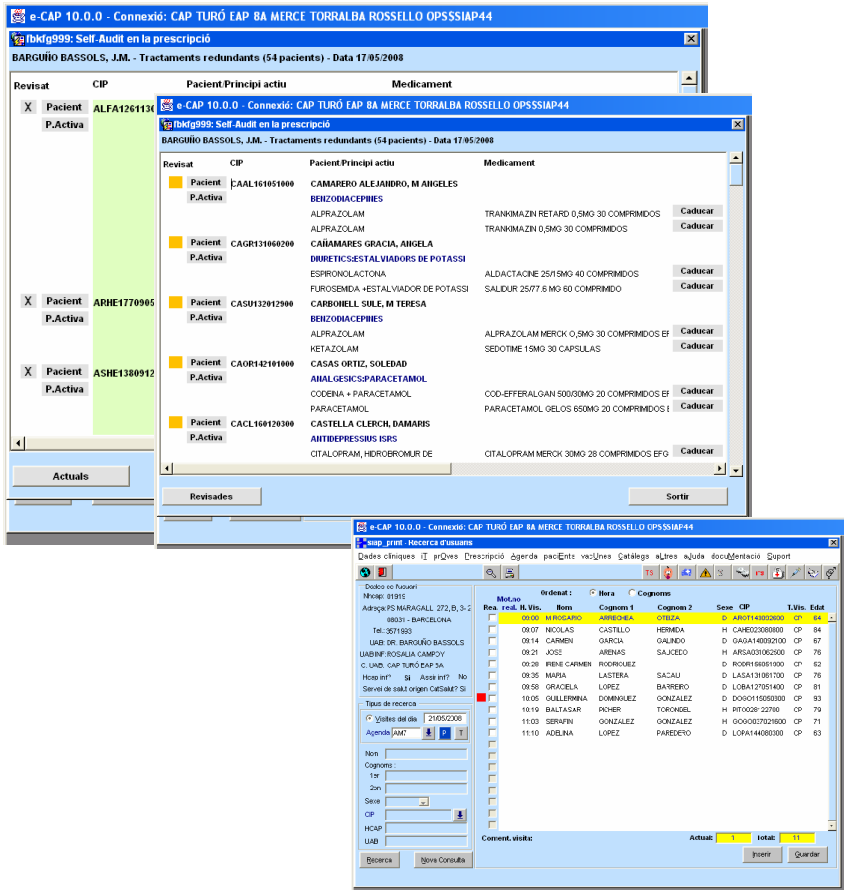
Procesos implicados

Configuración de informes de incidencias → **Detección de incidencias** → **Mejoras en la prescripción** → **Seguimiento**

- Los médicos consultan y revisan las incidencias detectadas en la prescripción de sus pacientes.
- La aplicación ofrece herramientas de rápido acceso para solución de incidencias y tiene en cuenta las preferencias de los profesionales médicos a la hora de realizar un cambio de tratamiento.
- Registro de cambios directamente en e-CAP
- Automatización de avisos para pacientes en caso de cambio/suspensión de tratamiento



Resultados de la auto-auditoría



Primeros resultados de tres meses

80.376 pacientes a los que se les ha revisado el tratamiento **duplicado** de su prescripción:

- Pacientes revisados con cambios: **57.467 (71%)**

- Pacients sense canvis: **22.909**

EM graves a nivel ambulatorio

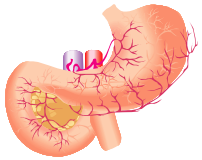


- Dos casos de digoxina un comp cada 8 horas durante 18 días y 7 días.

- Varios casos de hemorragias o trombosis por falta de ajuste de dosis en el acenocumarol comprimidos 1 y 4 mg



- Hemorragias digestivas por no protección gástrica.



1. Situación del uso de medicamentos

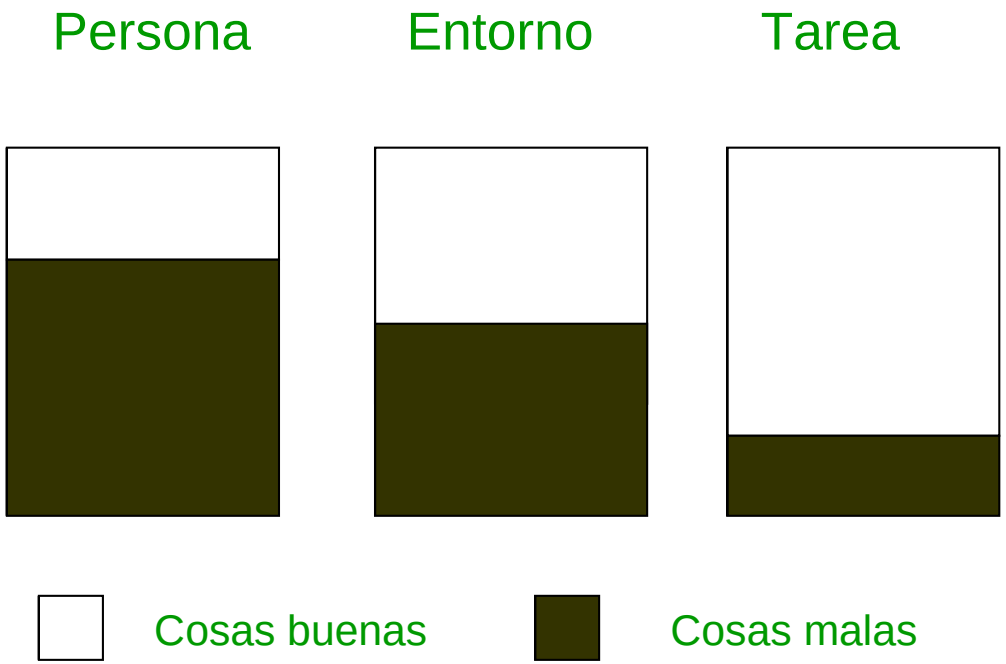
2. Conceptos en seguridad de medicamentos

3. Papel de los pacientes en la seguridad

Errores en la actividad humana

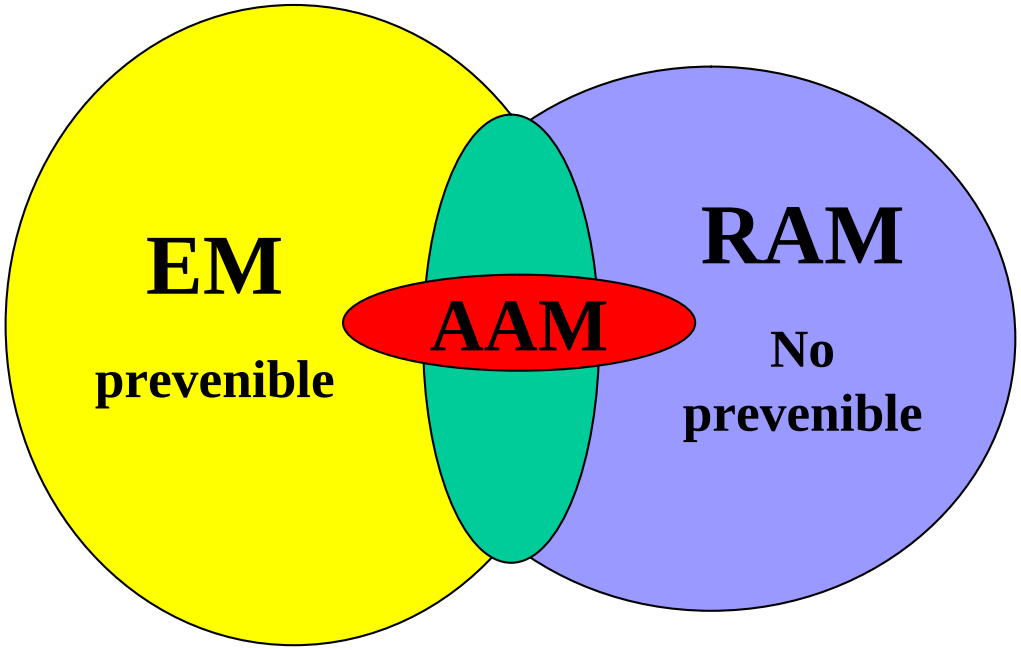
- En todos los sectores de la actividad se producen.
- Especialmente sensibilizados sector nuclear y aeronáutico.
- Después del accidente de Chernobil la comunidad internacional comenzó a tomar medidas para mejorar la seguridad.

Modelo de los tres cubos



Reason J. Factores humanos y problemas del sistema. Madrid, Febrero 2005.

Accidentes con medicamentos

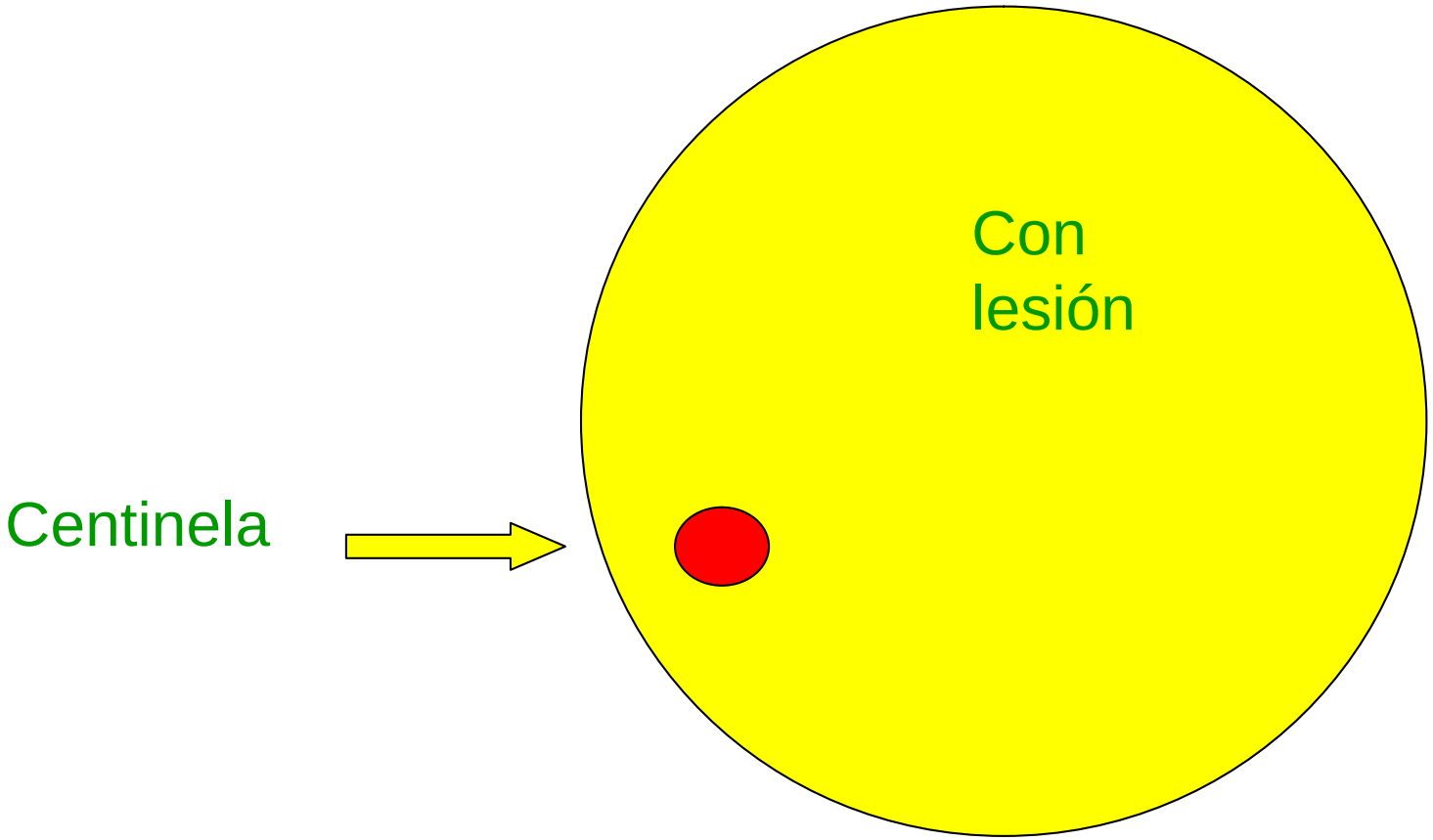


EM errores de medicación
RAM reacciones adversas a medicamentos
AAM acontecimientos adversos a medicamentos

Acontecimiento adverso

Accidente con lesión en el paciente

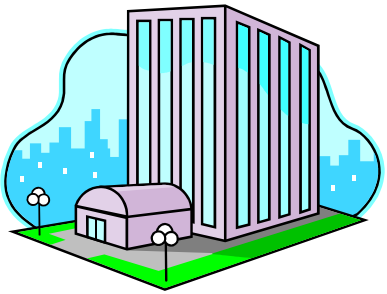
Acontecimientos adversos



Error de medicación

“Accidente que puede prevenirse pero puede producir uso inadecuado de la medicación o lesión al paciente cuando está bajo control de personal sanitario, paciente o consumidor...”

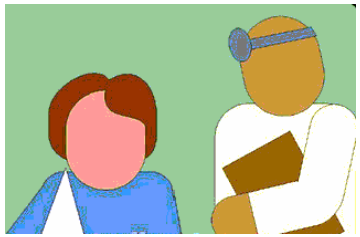
Coordinating Council on Medication Error Reporting and Prevention. The USP Convention. 1997



Fabricación



Autorización

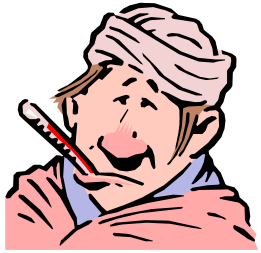


Prescripción



Dispensación





Administración

Reacción adversa: OMS

- Reacción nociva, no deseada que se presenta tras la administración de un fármaco
- A dosis utilizadas habitualmente en la especie humana
- Para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad o para modificar cualquier función biológica
- No incluye la ingesta de una sustancia con fines distintos al terapéutico, de forma accidental o la ingesta de drogas de abuso.

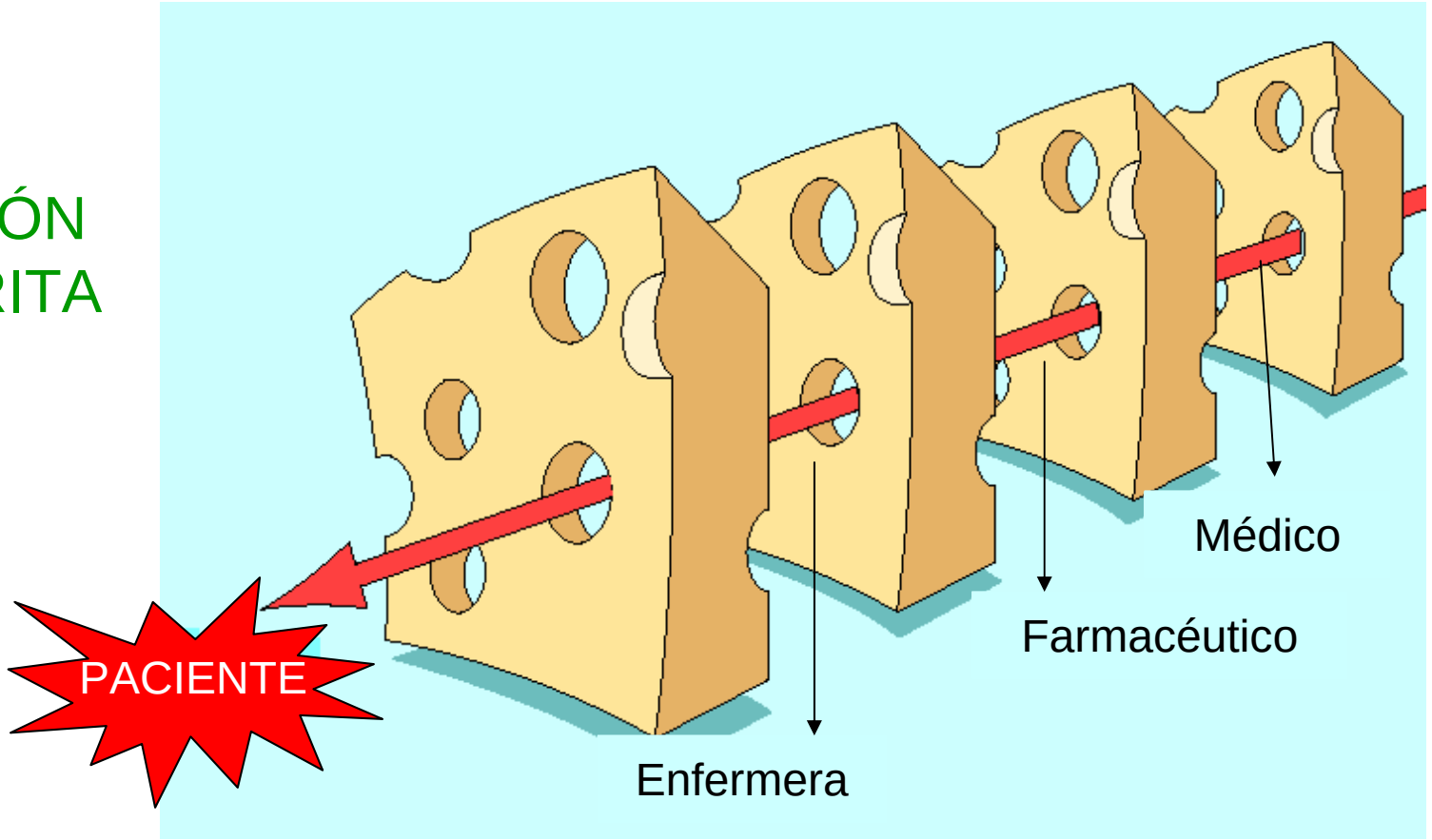
1. Situación del uso de medicamentos

2. Conceptos en seguridad de medicamentos

3. Papel de los pacientes en la seguridad

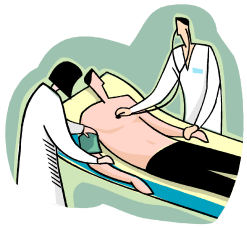
Proceso de utilización de medicamentos

INFORMACIÓN
ORAL/ESCRITA



¡¡ÚLTIMA BARRERA!!

Puntos débiles de la relación personal sanitario-paciente



- Personal sanitario: Exceso de paternalismo “se pone en nuestras manos”
- Pacientes: Exceso de confianza en el personal sanitario

Superados por la Alianza Terapéutica

RECOMANACIONS GENERALS

Mantingui els medicaments:

* En els envasos originals i amb el seu prospecte.



* Separats per a cada persona.



* En un lloc fresc i sec, fora de la llum i quan calgui a la nevera.



* Fora de l'abast dels nens.

* Revisi la data de caducitat dels seus medicaments.



* No guardi mai els col·liris un cop finalitzat el tractament.

* No acumuli els medicaments a la farmaciola de casa i retorni a la farmàcia els que no utilitzi.



Recomanacions d'ús:

* Llegeixi acuradament el prospecte.

* Si oblida prendre una dosi, NO dobli la presa següent.

* Respecti l'horari prescrit i la dosi de tractament.

* Quan calgui, prengui els medicaments amb líquid suficient.



* Si pren formes líquides, utilitzi la mesura o dosificador de l'envàs.



Pregunti al metge, al farmacèutic, a l'infermer:

* Si ha de prendre el medicament amb aliments o fora dels àpats.



* Si pot partir, mastegar o triturar el medicament, quan no se'l pugui empassar.

Informi's sempre abans de prendre un medicament!!!

http://www.errorsmedicacio.org

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

SI HA DE PRENDRE MEDICAMENTS FACI-HO CORRECTAMEN



PROGRAMA DE PREVENCIÓ D'ERRORS DE MEDICACIÓ

PER EVITAR ERRORS DE MEDICACIÓ CAL CONÈIXER ELS MEDICAMENTS QUE ESTIGUI PRENENT

Un error de medicació és «qualsevol incident prevenible que pot ocasionar danys al pacient, a causa d'una utilització inapropiada dels medicaments».

No tots els medicaments van bé per a tothom ni tots s'han de prendre de la mateixa manera.

QUÈ POT FER PER EVITAR DE COMETRE ERRORS DE MEDICACIÓ?

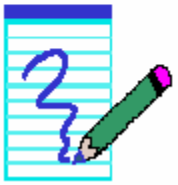
QUAN PRENGUI UN MEDICAMENT:

*Faci **una llista** de tots els medicaments. Anoti:



- nom del medicament,
- dosi o quantitat,
- dia que va començar a prendre el medicament,
- quan i com se'l ha de prendre i
- durant quant de temps,
- recomanacions que li hagi donat el personal sanitari,
- si és al·lèrgic a cap medicament o aliment,
- no oblidi apuntar-hi també els preparats dietètics, vitamines, calci i plantes medicinals que estigui prenent.

***Tingui sempre aquesta llista actualitzada.**



QUAN VAGI AL METGE, A LA FARMÀCIA, A L'INFERMER, AL DENTISTA, A QUALSEVOL ESPECIALISTA, O A L'HOSPITAL:

* Porti i mostri la llista dels medicaments que està prenent.



* Anoti la nova medicació i actualitzi la seva llista després de la visita.



* Pregunti sempre com cal prendre els medicaments que li hagin receptat.



* Si no recorda com ha d'utilitzar el medicament, NO DUBTI A PREGUNTAR-HO AL PERSONAL SANITARI.



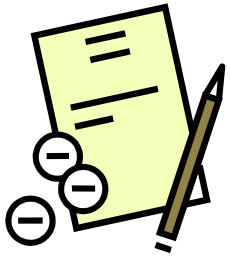
Medicament i dosi	Esmorzar: En aixecar-se	Dinar: 1 hora abans	A la tarda: Sopar: 1 hora abans	A la tarda: Sopar: En anar al llit	Buidat/ observacions

Si tiene que tomar medicamentos, ¡hágalo correctamente!

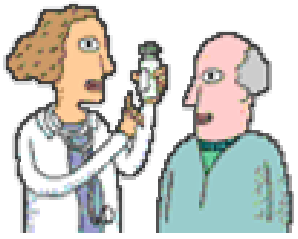
- Conservación



- Recomendaciones



- Consulte al personal sanitario



Conservación

- Guarde los medicamentos en su envase original y no los acumule
- Separados para cada persona
- En lugar fresco y seco. Protegidos de la luz.
- Si lo precisan en la nevera
- Revise la fecha de caducidad
- No guarde los colirios una vez finalizado el tratamiento



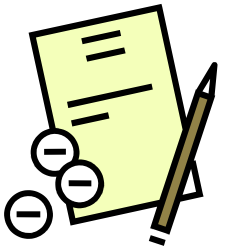




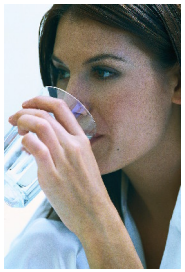


Recomendaciones de uso

- Lea el prospecto cuidadosamente



- Si olvida una dosis NO DOBLE la dosis siguiente



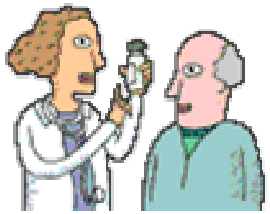
- Cuando sea necesario tome los medicamentos con liquido suficiente

- Para las formas liquidas utilice la medida o el dosificador del envase





Consulte al personal sanitario



- Si ha de tomar el medicamento con alimentos o separado de las comidas



- Si puede partir, masticar o triturar el medicamento cuando no lo pueda tragar

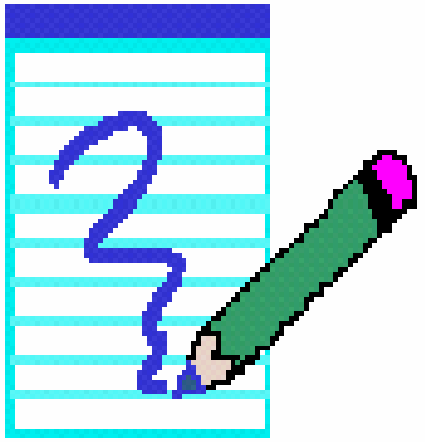




¿Qué puede hacer para evitar cometer errores de medicación?

Haga una lista de todos los medicamentos

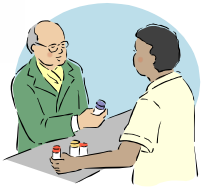
- Nombre del medicamento
- Dosis o cantidad
- Fecha comienzo y cuanto tiempo
- Si es alérgico a medicamento o alimento
- Otros preparados dietéticos, plantas, vitaminas que toma



Si va al médico, a la farmacia, al dentista, a la enfermera ….

- Lleve la lista de los medicamentos que toma





- Anote la nueva medicación y actualice su lista después de la visita



- Pregunte cómo hay que tomar los medicamentos



Información al paciente en los hospitales

En EE.UU. en el 15% de los hospitales se entrega información escrita a los pacientes con la medicación que llevan prescrita



Seguridad del paciente
¡Momentos importantes!



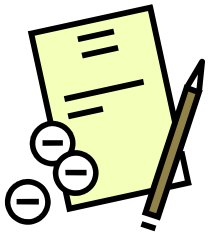
Ingreso



Alta



Lista 1



Lista 2

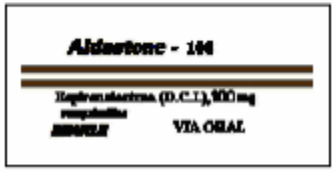


Lista 3



Planificación horaria del tratamiento

Paciente: Fecha: **02/02/2007**

Horario:	6	8 Desayuno	10	12 Comida	16	18	20 Cena	22	24 Dormir
		1					1		Blob Field
Realice 1 inhalación cada 12 horas. INHALATORIA.									
		1							
Tome 1 comprimido cada mañana con el estómago vacío. Si tiene molestias de estómago, tómelo con alimentos. ORAL.									
		1							
Tome 1 comprimido en el desayuno. ORAL. EXCEPTO SABADOS Y DOMINGOS									
		1							
Tome 1 comprimido en el desayuno. ORAL.									
									
SEGUN PAUTA MEDICA . ORAL. Ver en el impreso adjunto las dosis y la									



SERETIDE ACCUHALER 50/500 mcg 60 alvéolos

salmeterol+fluticasona

Inhalatoria

Acciones: Medicamento que relaja y disminuye la inflamación de las vías respiratorias, aliviando la dificultad para respirar producida por el asma y otras enfermedades respiratorias (ANTIASMATICO).

Consideraciones: Cargue el dispositivo. Expulse lenta y suavemente la mayor cantidad de aire posible antes de colocárselo en la boca. A continuación, con los labios colocados correctamente alrededor de la boquilla, inspire profundamente. Retire el dispositivo de la boca y retenga el aire inspirado durante 10 segundos. Después expulse el aire lentamente.
Si necesita realizar varias inhalaciones, espere un minuto entre una y otra.
Si no obtiene el alivio deseado, NO aumente el número de inhalaciones sin consultarlo antes con su médico.
Limpie la boquilla con un paño seco.

Efectos adversos: Puede notar sabor amargo, ronquera o sequedad de boca. Si hace enjuagues o gargarismos, estas molestias disminuirán.
Si apareciera dolor o manchas blancas en la boca y en la garganta, avise a su médico.



SEGURIL 40 mg 10 comprimidos

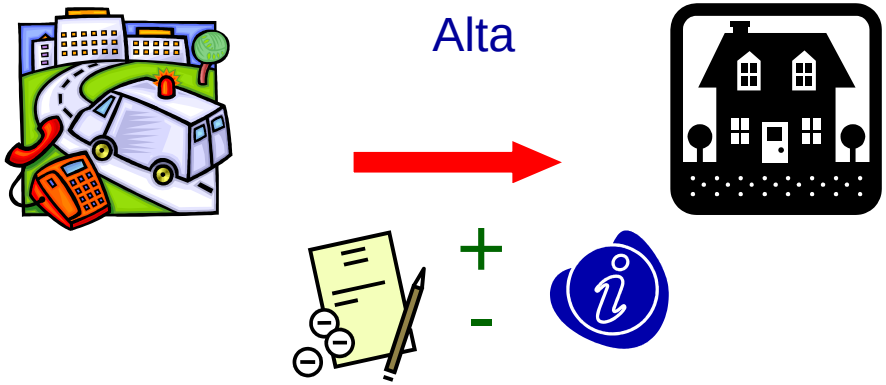
furosemida

Oral

Acciones: Medicamento que aumenta la cantidad de orina (DIURETICO), ayudando a regular la presión sanguínea (ANTIHIPERTENSIVO).

Consideraciones: Es mejor que tome este medicamento en ayunas, pero si tiene molestias de estómago, puede tomarlo con algún alimento.
Es aconsejable que lo tome por las mañanas o al mediodía, para evitar tener que levantarse por la noche para orinar.

Información sobre medicamentos



Errores medicación precisaron asistencia médica con/sin información medicamentos al alta

Midlöv et al. PWS. Jul 2008.

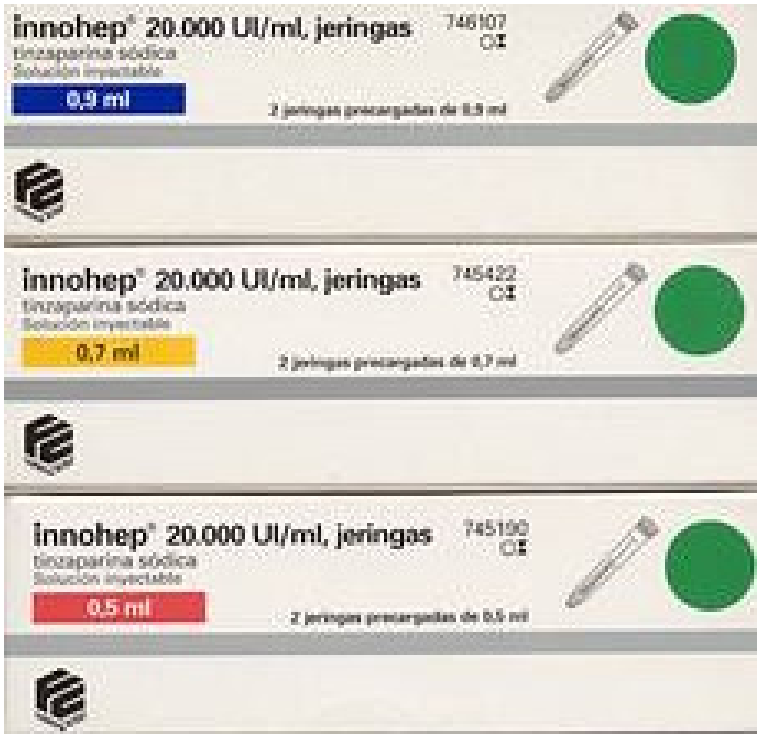
CON		SIN	
11/248	4,4%	16/179	8,9%

Envases similares









ERRORES POTENCIALES





Errores de comunicación (anticoagulante)



Envases Aldocumar



Anticoagulante: Warfarina



Envases similares

- Hipotensor

- Mucolítico



Un paciente tomó piroxicam en lugar de doxazosina



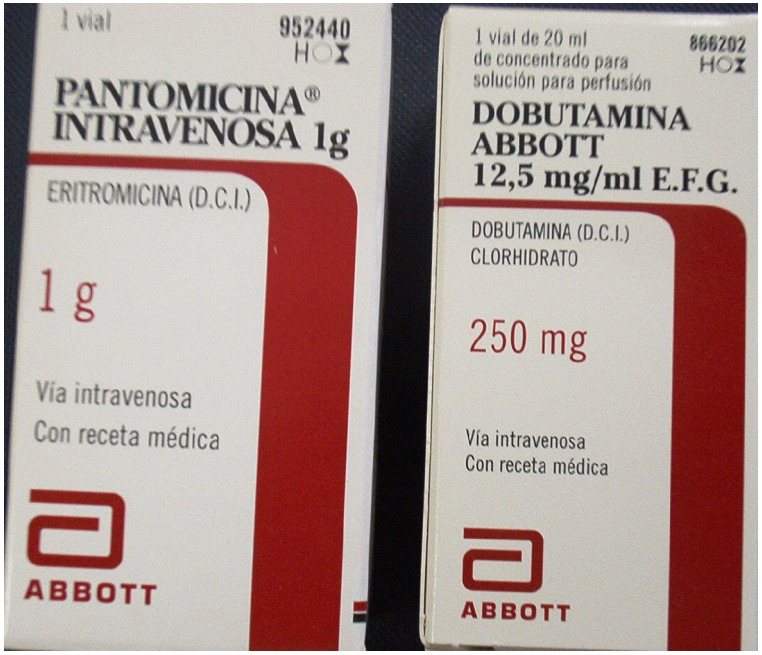
Medicamento para la osteoporosis





Pantomicina® y Dobutamina

(antes)



(después)



- Diurético

- Anticoagulante



Lidocaina 2% y 5% (antes del cambio)



Lidocaina 2% y 5% (después del cambio)



Haloperidol y Digoxina ampollas



Nombres similares

Seroxat ® (paroxetina)
Cerazet ® (desogestrel)

Tavanic ® (levofloxacino)
Tazocel ® (piperacilina-tazobactam)

Conclusiones

1. Los acontecimientos adversos a medicamentos se producen y algunas veces pueden ser graves.

2. El paciente colaborará con el personal sanitario en la mejora de la seguridad de utilización de los medicamentos.

Conclusiones

3. Seguirá los consejos del personal sanitario sobre su medicación

4. Se recomienda que consulte todas las dudas sobre sus medicamentos al personal sanitario que le atiende


¡Gracias por su atención!
lacasa@scias.com
errorsmedicacio.org

This document was created with Win2PDF available at http://www.win2pdf.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.