Información de medicamentos

La opinión de los pacientes

Dra. Carmen Lacasa
Servicio de Farmacia

SCIAS Hospital de Barcelona

Ingreso en un hospital de agudos: Pacientes precisan información de medicamentos

- **Pacientes pluripatológicos**
- **Número de medicamentos elevado**
- **No solo administrar medicamentos, también informar.**
- **Información verbal y escrita**
- **Reingreso hospitalario 30% menor si instrucciones claras**

Jack et al. Ann Intern Med 2009; 150:178-87.

Revisión bibliografía

- Los pacientes presentan **una mayor satisfacción con su cuidado** cuando reciben un mayor asesoramiento sobre su medicación.

McTier et al. Health Expect; 2015. 18, 1744–1756.

- El **tiempo** empleado en la **administración de la medicación no es igual al tiempo** dedicado por los profesionales **sanitarios en transmitir información** sobre ella.

Robert Wood Johnson Foundation 2010. En http://www.rwjf.org/en/library/articles-and-news/2010/03/combining-better-systems-and-intensive-patient-education-for-bet.html.

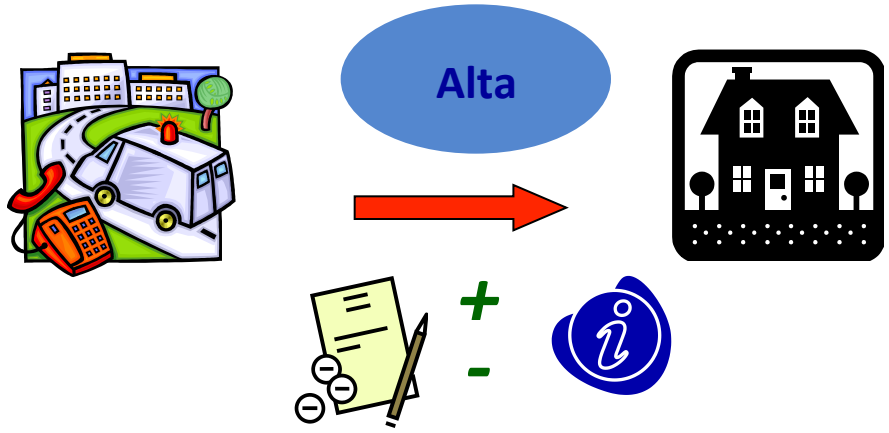
ASHP encuesta 2015 a 1.432 hospitales

- Solo el **7,3%** de los hospitales facilitaba información de medicamentos **al alta**

- Solo el **33,8%** la facilitaba a **pacientes de riesgo.**

Pedersen et al. Am J Health Syst Pharm 2016;73:1307-30.

La información de medicamentos al paciente disminuye los errores de medicación



Errores medicación que precisaron asistencia médica con/sin información medicamentos al alta

CON	SIN
11/248	6/179
4,4%	8,9%

Midlöv et al. PWS. jul. 2008.

Actividad 2018 HdB

Altas	**31.859**
Hospitalización	**13.983**
Ambulatorias	**17.876**
Intervenciones	**15.604**
63,1% cirugía ambulatoria	
Urgencias	**51.431**
SUD	**72.611**
Hospital de Día	**7.623**
Partos	**1.039**
Estancia Media	**5,59 días**
Órdenes médicas farmacia	**291.639**
Unidades dispensadas	**2.090.296**
Médicos externos	**1.286**



- **La educación es una herramienta básica para el control de las complicaciones derivadas del abandono y mal uso de los medicamentos.**

- **En el Hospital de Barcelona en 2005 se creó un grupo formado por enfermeras de las diferentes especialidades y una farmacéutica**



Grupo de trabajo

- **Farmacia elabora los folletos que son revisados por la Comisión de Farmacia y por el grupo**

- **El grupo divulga, informa y registra la entrega de folletos de medicamentos de riesgo**

- **Se informa y educa a los pacientes ingresados.**

OBJETIVOS



Fase 1. 2005-2017

Preparación y entrega de medicación de especial riesgo



Fase 2. 2012 – 2017

Hoja de información de medicación diaria (plan de medicación)

Objetivo fase 1



- **Conseguir que el paciente esté informado de su farmacoterapia de riesgo durante su estancia con los 55 folletos elaborados.**

- **Se realiza una evaluación periódica del grado de cumplimiento de la entrega de los folletos en el hospital.**

Folletos informativos
(10.535 entregados en 2016)



Contenido folletos específicos medicamentos especial riesgo

- Denominación Común Internacional y nombre registrado
- Para qué se utiliza
- Contraindicaciones
- Cómo debe tomarse
- Qué hacer en caso de olvido de una toma
- Medicamentos que evitar o interacciones
- Efectos adversos más frecuentes
- Precauciones
- Situaciones especiales
- Nombre comercial

Folletos elaborados (1)

Acarbosa	BCG	Dabigatrán	Epoetina	Glipizida
Acenocumarol	Cabergolina	Darbepoetina	Erlotinib	Heparina BPM
Alprostadilo	Capecitabina	Dexketoprofeno	Etopósido	Hierro IV
Antibióticos	Cardiológicos	Diclofenac	Filgrastim	Imatinib
Apixaban	Cefadroxilo	Digoxina	Flupentixol-melitraceno	Insulina
Aprepitant	Cetuximab.RAM*	Edoxaban	Filgrastim	Lamivudina-zidovudina
Atovaquona-proguanil	Colistimetato de sodio	Emtricitabina-tenofovir	Glibenclamida	Lopinavir-ritonavir

Folletos elaborados (2)

Metformina	Raltegravir	Sucralfato-nistatina-lidocaina tópica
Metilergometrina	Regorafenib	Vacuna antivaricela
Netupitant-palonosetron	Repaglinida	Vacuna fiebre tifoides
Nitroglicerina	Rivaroxaban	Vancomicina solución oral
Nitroglicerina parche	Sucralfato	Vinorelbina
Prednisona	Talidomida	Zidovudina
Propiltiouracilo	Trifluridina-tipiracil	

Método evaluación entrega de folletos

- Estudio por observación, prospectivo y descriptivo (desde el año 2006 al 2016)
- Un corte de prevalencia anual. A partir de 2010 se está haciendo semestral
- Criterios de inclusión: todos los pacientes que lleven ingresados como mínimo 72 horas
- Hoja de registro y planificación al alta.
- El objetivo marcado fue del 70%

Hoja de registro entrega folletos

Educación al Paciente
Planificación para el Alta

Paciente.....:
Edad.....: Sexo..: HC/Caso:
Motivo de ingreso: Loc....:
Fecha de ingreso.:
Médico.....: Esp.:

Programa de Educación Sanitaria no

☐ Diabetes ☐ IAM ☐ MPOC ☐ Parto ☐ Traqueostomía
☐ Histerectomía ☐ Cadera ☐ Ostomía ☐ Quimioterapia ☐ VIH

Medicamentos que requieren información

De especial riesgo no

☐ Acarbosa
☐ Acenocumarol
☐ Aprepitante (QMT)
☐ Bacillus de Calmette y Guerin (QMT)
☐ Capecitabina (QMT)
☐ Darbepoetina Alfa
☐ Diclofenaco
☐ Digoxina
☐ Epoetina Alfa
☐ Erlotinib (QMT)
☐ Filgrastim (QMT)
☐ Glibenclamida
☐ Gliclazida
☐ Glimepirida
☐ Glipizida
☐ Heparina de bajo peso molecular
☐ Imatinib (QMT)
☐ Insulina
☐ Lopinavir-Ritonavir
☐ Metformina
☐ Nitroglicerina
☐ Prednisona
☐ Repaglidina
☐ Ritodrina
☐ Vinorelbina (QMT)

Que interaccionan con alimentos no

☐ Acenocumarol
☐ Captoprilo
☐ Cefuroxima-axetilo
☐ Ciclosporina
☐ Didanosina e Indinavir
☐ Furosemida
☐ IMAO (Antidepresivos: Moclobemida, Selegilina i Tranilcipromina)
☐ Levodopa
☐ Tetraciclinas: Doxiciclina, Minociclina, Oxitetraciclina i Tetraciclina

Otros no

☐ Antibióticos

Paciente que no requiere información porque se le ha dado en un ingreso anterior ☐

Otros recursos educativos **Folleto/Guía** no

Hoja de registro entrega (2)

Otros recursos educativos

Folleto/Guía no

- ☐ AMIGDALECTOMÍA I ADENOIDECTOMÍA
- ☐ ARTROSCOPIA RODILLA
- ☐ CANASTILLA
- ☐ CATARATAS
- ☐ COLECISTECTOMÍA
- ☐ COLOSTOMÍA
- ☐ CONSEJOS PERSONAS MAYORES
- ☐ CONSEJOS PUERICULTURA
- ☐ CORDALES
- ☐ CORONARIO
- ☐ DIABÉTICO
- ☐ DIETA ASTRINGENTE
- ☐ DIETA HIPOSÓDICA
- ☐ DIETA HIPOLIPÍDICA
- ☐ RODILLA. PRÓTESIS DE
- ☐ HEMORROIDES
- ☐ HERNIA INGUINAL
- ☐ HISTERECTOMÍA
- ☐ HIST. I LAPAROSCOPIA GINEC.
- ☐ IAM
- ☐ ILEOSTOMÍA
- ☐ INHALADOR
- ☐ INMOVILIZACIÓN CON VENDAJE
- ☐ INMOVILIZADOR DE ESPALDA
- ☐ INMOVILIZADOR DE CLAVÍCULA
- ☐ INSUFICIENCIA CARDÍACA
- ☐ ENFERMEDAD CEREBROVASC.
- ☐ CADERA. PRÓTESIS TOTAL
- ☐ MAMA
- ☐ MARCAPASOS
- ☐ NUTRICIÓN ENTERAL
- ☐ PREPARANDO INTERVENCIÓN
- ☐ QUIMIOTERAPIA
- ☐ R. TRANSURETRAL
- ☐ RESERVORIO SUBCUTANEO
- ☐ SONDA VESICAL
- ☐ TCE ADULTOS
- ☐ TCE NIÑOS
- ☐ TRAQUEOSTOMÍA
- ☐ ULCERAS
- ☐ UROSTOMÍA
- ☐ VARICES
- ☐ VOLUNTADES ANTICIPADAS

- ☐ Instrucciones de utillaje para el alta no
- ☐ Información de recursos adicionales (SCA) no

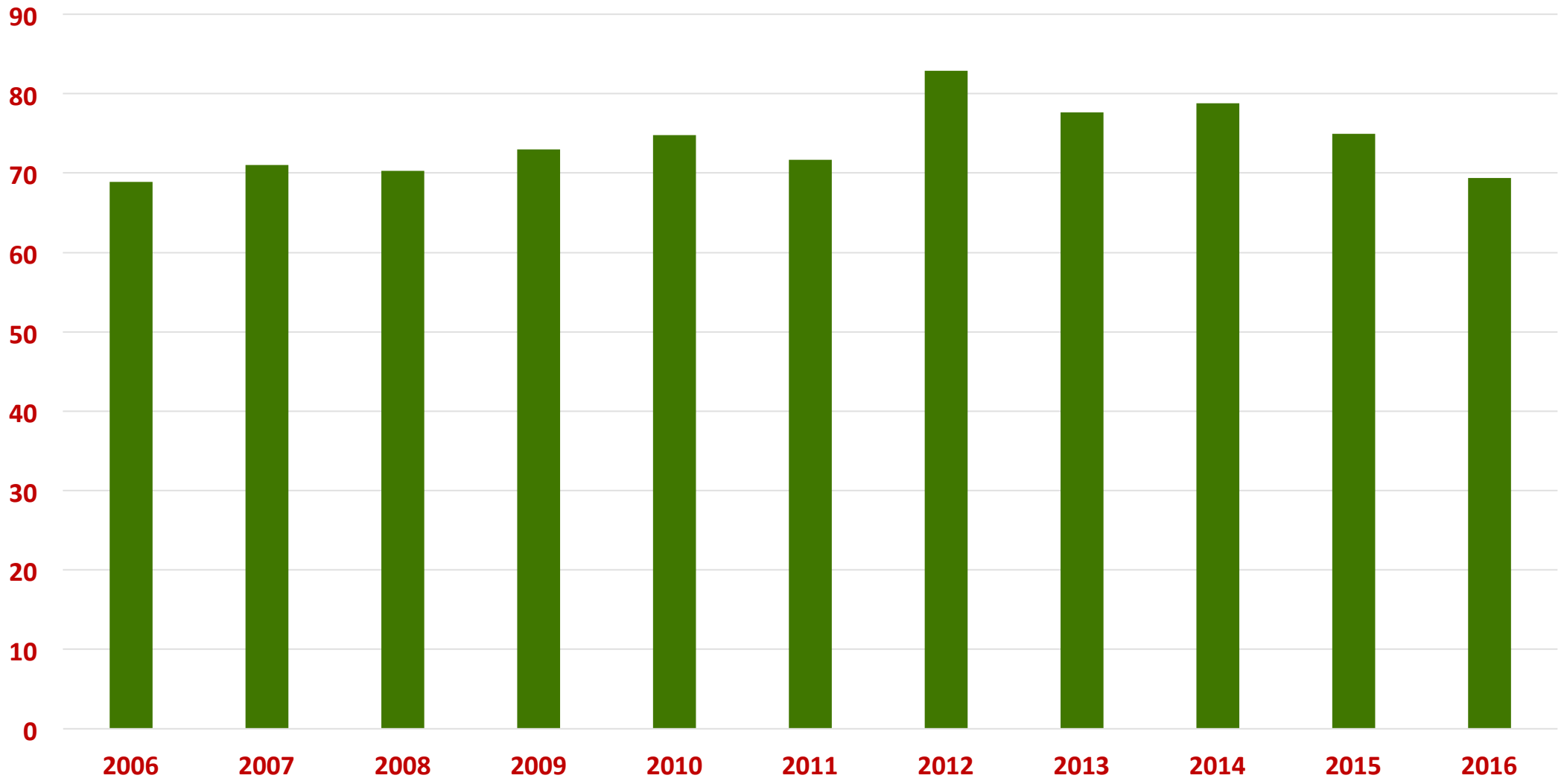
MARCAR: [/] *: Acción necesaria* [X] *: Acción realizada*

Firma enfermera

1000

Versión 20-04-10/1

Cumplimiento (%) por las enfermeras en la entrega de folletos (año 2016 se entregaron 10.535 folletos)



Informaciones entregadas

	2011		2012	
n fármacos	n	%	n	%
1	164	37,1	152	34,3
2	170	38,5	153	34,5
3	68	68	73	16,5
4	21	21	39	8,8
5	9	9	5	1,1
6			5	1,1
7			1	0,2

Fase 2. Información escrita al paciente durante el ingreso

Hojas entregadas 2016 : 123.749

Hospital de Barcelona

Full informatiu de medicació

Pag. 1 / 1

Nom...:
Edat..: 53 Sexe: M
Metge.:

Loc.....: UH12 1227
N.Cas....:
H.C.....:

Aquest document l'informarà del tractament farmacològic i dels canvis que s'hi van realitzant durant la seva estada. Quan ingressi és ***important que ens informi de la medicació que pren habitualment al domicili,*** inclosos plantes medicinals i medicaments homeopàtics i, si pot, que ho tingui per escrit.

Si el metge, d'acord amb el Servei de Farmàcia, considera necessari realitzar algun canvi en la medicació, li n'informarà. Pot ser que alguns medicaments no se li prescriguin per raons clíniques o que es canviin a genèrics amb la mateixa eficàcia terapèutica.

LF100R01

D/H Emissió: 28/09/12 16:32 Divendres

Medicament	Dosis	Via	Freqüència	Horari	Finalitat terapèutica
METOCLOPRAMIDA COMP 10 MG	1 UN	ORAL	ANTES DE-CO-CE	(07-13-19)	ESTIM.MúSCULO GASTROINTESTINAL
VITAMINA K1 (FITOMENADIONA) AMP 10 MG/ML	1 UN	INTRAVENOSA	CADA 12H.	(08-20)	VITAMINA K (ANTIHEMORRáGICA)
PARACETAMOL COMP 500 MG	1 UN	ORAL	SI PRECISA		ANALGESICO Y ANTIPIRETICO

Encuesta de satisfacción a los pacientes sobre la información que se les entrega

Abril 2017
Diseño y planificación

- Muestra de 100 pacientes representativa de 13.983 pacientes hospitalizados
- Lenguas: catalana y castellana
- Excluidos pacientes graves

Junio-octubre 2017
Realización

- Tres encuestadores
- Seis plantas hospitalización

Plantas y servicios donde se realizó la encuesta

UH09 Cardiología

UH10 Traumatología

UH11 Cirugía General y Digestiva

UH12 M. Interna, Ginecología y Oncología

UH13 Medicina Interna

UH14 Medicina Interna y Oncología

Encuesta (1)

SCIAS
Hospital de Barcelona
Servicio de Farmacia

Etiqueta paciente

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LA INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS

Dirigida al paciente o a su cuidador

¿Lee la hoja informativa con la medicación que se le administra y que se le entrega a diario? Si ☐ No ☐

¿La ha comprendido? Bien ☐ Regular ☐ Mal ☐

¿Le ha resultado de utilidad? Si ☐ No ☐

¿Cree que precisa información adicional? Si ☐ No ☐

Encuesta (2)

¿Considera útiles los folletos específicos que les entregamos con algunos medicamentos? Si ☐ No ☐

¿Preferiría recibir esta información por medios electrónicos (móvil, mail, etc) Si ☐ No ☐

Observaciones……

Fecha ……/……/……

Encuestador/a ……

Resultados. Hoja informativa diaria.

Pregunta	Si	No	
¿Lee la hoja informativa con la medicación que se le entrega a diario?	84	16	
	Bien	Regular	Mal
¿La ha comprendido?	69	14	1
	Si	No	
¿Le ha resultado de utilidad?	76	8	
	Si	No	
¿Cree que precisa información adicional?	24	60	

Resultados

- **Folletos medicamentos especial riesgo**

Pregunta	Muy útil	Útil	Poco útil
¿Cuál es su opinión sobre los folletos específicos de algunos medicamentos que les entregamos?	16	21	2

- **Medios electrónicos**

Pregunta	Si	No
¿Preferiría recibir la información por medios eléctricos (móvil, correo electrónico)?	7	77

Resumen del resultado de la encuesta

Pregunta	Porcentaje (%)	IC 95%
Pacientes que han leído la hoja informativa diaria de la medicación	84,0	76,8-91,2
Pacientes que la han comprendido bien	82,1	74,5-89,5
Pacientes que les ha resultado útil	90,5	84,8-96,2
Pacientes que consideran muy útiles o útiles los folletos específicos de medicación	94,9	90,6-99,2
Pacientes que preferirían recibir dicha información por medios electrónicos	8,3	2,9-13,7

MANUAL DE UTILIZACIÓN DE FARMAFACIL®
PROGRAMA DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS AL PACIENTE

1. Acceso al programa

2. Bases de datos del programa
   a. Archivos
   b. Informes

3. Registro de un nuevo paciente y de su prescripción
   a. Paciente
   b. Prescripción médica
      Primera pantalla de registro
      Segunda pantalla de revisión

4. Obtención de los informes a entregar al paciente

5. Control de calidad del informe final

Conclusiones

1. La entrega de la hoja informativa diaria y de folletos específicos sobre la medicación supone a la Farmacia y a las enfermeras un esfuerzo importante.

2. Los pacientes que leen la hoja informativa diaria son el 84% de los que la reciben.

3. De ellos un 82% las comprenden bien y a un 90% les ha resultado útil

4. Los folletos específicos de medicamentos de riesgo son útiles para un 95% de los pacientes

5. Solo un 8,3% de los pacientes preferirían recibir electrónicamente esta información.

Agradecimientos

Al Grup d'Informació de Medicaments al Pacient del Hospital de Barcelona

Y también a los estudiantes de 5º de Farmacia:

Carles Ballesté

Alba Coll

Ignacio Hernández

Álvaro Viedma


¡Muchas gracias por vuestra atención!
lacasa@scias.com
@carmenlacasa