Programa informático de información al paciente al alta
Congreso SEFH 2008

Objetivo. Diseño de una nueva aplicación informática para proporcionar una información individualizada acerca de su tratamiento farmacológico a pacientes con riesgo de incumplimiento del mismo. La aplicación se denomina Farmafácil ® y genera prescripción médica, plan diario de tomas de medicamentos, calendario de tomas en caso de medicamentos con dosis variables en distintos días, y una información sencilla de cada medicamento prescrito. El programa va dirigido a aquellos pacientes presentan un riesgo elevado de incumplimiento de su tratamiento y por consiguiente de fracaso terapéutico (polifarmacia, regímenes de dosificación complejos dificultades de comprensión, problemas sociales, etc). En España existe una aplicación informática de estas características ampliamente utilizada en pacientes que son dados de alta de los hospitales. Sin embargo, no permite la libre incorporación de nuevos medicamentos a la base de datos por parte del usuario y además su coste económico es muy elevado lo que dificulta la extensión de su utilización en el ámbito ambulatorio, en las consultas médicas o en las oficinas de farmacia.

Métodos. Se diseñó una base de datos de medicamentos utilizando la aplicación FileMaker Pro 4.0 con los siguientes apartados para cada especialidad farmacéutica: nombre genérico y comercial; código nacional; forma farmacéutica; dosis y unidad de dosificación, acción principal e indicaciones, recomendaciones y efectos adversos. El lenguaje utilizado es claro, sencillo y cuya comprensión esté al alcance de la mayoría de las personas. Incluye tablas de formas farmacéuticas, unidades de medida, frecuencias, vías de administración, médicos prescriptores, etc. El programa incorpora como novedad un sistema de verificación de las nuevas fichas creadas, por parte de un segundo farmacéutico. Para crear un informe se han de seguir los siguientes pasos: 1. Registro de los datos del paciente, nombre y especialidad del médico que le atiende y farmacéutico que prepara la información. 2. Registro de su farmacoterapia: medicamento, dosis, frecuencia de administración y observaciones. En caso de dosis variables se genera un calendario en el que se especifica la dosis prescrita en cada toma (ej. corticoides en pauta decreciente). 3. A partir de la información introducida se generan varios tipos de informes: receta, plan de administración diario de medicamentos con esquema horario (de 6:00 a.m. a 12:00 p.m.), así como un anexo con una explicación sencilla, de 7-10 líneas, para cada medicamento que le ha sido prescrito. Pueden indicarse observaciones específicas para cada fármaco, para cada toma o bien generales para el paciente, que pueden aparecer en la receta y/o en el esquema horario.4. Se entrega al paciente el plan de administración de medicamentos.

Resultados. Desde Julio de 1999 a Marzo de 2009 se han elaborado 1.300 fichas de medicamentos. Se han entregado 1.322 informes a pacientes con una media de cinco medicamentos en cada uno. Los pacientes que han recibido una vez la información suelen solicitarla de nuevo a su médico. El programa se ha ido completando y perfeccionado para poder ser utilizado por otras farmacias y consultorios médicos. Estamos trabajando para añadir las fotografías de los medicamentos en una próxima versión.

Conclusiones. 1. Tanto el programa como la base de datos de información de medicamentos han sido útiles y cumplen el objetivo para el que se diseñaron. 2. El módico coste de este nuevo producto posibilitará una amplia difusión del programa a un gran número de usuarios lo que, sin duda, contribuirá a una continua mejora del programa y sus contenidos.